

**RESPECT**

# **Actions Formation 2019**



**Un autre regard sur les ressources humaines**

## 32 années d'expériences dans le secteur de la Santé



### Organisme référencé DATA DOCK

#### Un concept d'intervention novateur et efficace :

- Travailler sur le « savoir être » et sur le « savoir faire » .
- Des interventions créatives et « sur mesure » pour s'adapter aux individus, à la culture, aux objectifs de chaque établissement.
- Une approche pédagogique concrète, centrée sur la pratique :  
Priorité à l'analyse de la pratique, à la transmission d'outils efficaces et facilement utilisables, aux mises en situation, pour une application immédiate des acquis dans la pratique professionnelle.

#### A sa base, des intervenants experts :

Des formateurs ayant une importante expérience de terrain, à l'écoute, adaptant langage et outils au public concerné, privilégiant l'interactivité et la qualité des échanges.

#### « Le plus » :

- Nous proposons aux participants, en fin d'action, un suivi individuel par téléphone ou mail.
- Sur certaines actions, pour plus d'efficacité, nous proposons une intervention « enrichie » : analyse de terrain, coanimation, accompagnement dans les services, conseil auprès de l'encadrement, mise en place d'action d'amélioration, suivi long terme.
- Nos actions peuvent être accompagnées d'un dispositif spécifique EPP

## **RESPECT**

# **NOS PRESTATIONS *traditionnelles***

## **Formation Intra-établissement**

### **Formations traditionnelles autour des thèmes concernant \* :**

Relation avec les usagers - Travail d'équipe - Amélioration de la qualité de vie au travail - Management  
**Formations pouvant être accompagnées d'un dispositif spécifique EPP**

### **Formations spécifiques aux services de :**

Gériatrie - Psychiatrie - Urgences - Réanimation - Radiothérapie - Maternité - Rééducation

### **Formations concernant l'ensemble d'un service ou d'un établissement autour d'un Thème \* :**

Action élaborée sur mesure - Plusieurs phases possibles : Analyse de terrain, Etat des lieux  
Formation du personnel, Suivi sur le terrain, Coaching et accompagnement du personnel encadrant  
Mise en place et suivi d'actions d'amélioration, Evaluation et suivi long terme

\* Voir pages 5 à 8

## **Autres actions Intra-établissement**

**Animation de Groupes Analyse de la pratique**

**Supervision de l'encadrement**

**Coaching encadrement**

## **Formation Inter-établissements**

**Prévenir l'épuisement professionnel : stratégies et outils**

## **RESPECT**

# **NOS ACTIONS *spécifiques***

## **Formation Action**

### **Formation assurée dans les services autour des thèmes concernant :**

**Tout personnel :** Relation avec les usagers - Travail d'équipe - Amélioration de la qualité de vie au travail

**Encadrement :** Management

## **Améliorer la qualité de vie au travail**

### **Création dans un service ou un établissement d'un dispositif spécifique :**

A partir d'une évaluation de l'existant, il s'agit de créer un dispositif ( philosophie, démarche individuelle et collective, actions, outils ... ), qui perdure, puisse dans le long terme être assumé tant humainement que financièrement par l'établissement, et qui vise à améliorer la qualité de vie au travail du personnel et à créer un climat et une dynamique collective positifs au sein du service ou de l'établissement.

Différentes phases de mise en place : Analyse de terrain, Audit, Création d'un plan d'actions, Formation, Coaching, Accompagnement d'actions sur le terrain, Suivi, ....

## **Prévention des risques psycho-sociaux**

### **Mise en place et animation de « Journées Ressources » ou de « Groupe de parole »**

### **Gestion de crise : Accompagnement des Equipes ou Services en difficultés**

**Formations :** « Gestion du stress et prévention des TMS » - « Gestion du temps et de la pression liée à la charge de travail » - « Encadrement : Savoir accompagner le personnel en difficultés » -

« Encadrement : Améliorer la qualité de la communication et des relations au sein de son équipe » -

« Prévenir l'épuisement professionnel : stratégies et outils »

### **Coaching**

## **RESPECT**

# **THEMES DES FORMATIONS INTRA**

**Nos actions de formation Intra-établissements sont conçues « sur mesure » : nous les adaptons aux objectifs, moyens et culture de chaque établissement. Elles peuvent être accompagnées d'un dispositif spécifique EPP**

## **Relation avec les usagers**

- Relation d'aide : Niveau 1 / Niveau 2
- Prévention et gestion des situations de violence, d'agressivité et d'incivilité
- Prise en charge des patients en difficultés psychologiques ( démences, alcoolisme, psy .. )
- Prise en charge de la personne âgée désorientée
- Le suicide : Diagnostic précoce des personnes à risque suicidaire et prise en charge des personnes ayant réalisé une tentative de suicide
- Accompagner les personnes vivant l'expérience d'une longue maladie ( cancer ...)
- L'accompagnement des patients en fin de vie
- La bientraitance : Sensibilisation / Perfectionnement
- Prise en soin des patients atteints de la Maladie d'Alzheimer
- Valoriser et professionnaliser l'accueil à l'hôpital
- Communication et relations avec les familles
- Gérer le stress et l'agressivité des usagers
- Le travail de nuit
- Accompagnement et soutien du patient après l'annonce d'un diagnostic grave
- Accompagnement des patients et de leur entourage en service de réanimation
- Relation soignant/soigné en radiothérapie
- L'accueil et la prise en soin du patient et de son entourage dans le service des Urgences
- Le deuil ou le handicap en service de maternité
- Gestion et prévention des conflits dans le cadre des relations interculturelles
- Accueillir et soigner dans un contexte de diversité culturelle

## **RESPECT**

### **Travail d'équipe**

- Développer ses capacités relationnelles
- Relations et communication : techniques et outils
- La collaboration IDE / AS
- Prévenir et gérer l'agressivité et les conflits au sein de l'équipe
- Amélioration de la communication et des relations au sein d'une équipe
- Harmonisation du travail en équipe interdisciplinaires
- La mobilité au sein des équipes

### **Amélioration de la qualité de vie au travail**

- Gestion du stress
- Gestion du stress et prévention des TMS
- Prévenir l'épuisement professionnel
- La souffrance des soignants
- Gestion du temps et qualité des soins
- Vivre positivement les changements
- Améliorer ses relations professionnelles
- Prendre soin de soi, de l'autre
- Gestion de la pression liée au temps et à la charge de travail
- Le Bien être au travail : stratégies et outils
- Utiliser le contexte de changement comme une opportunité d'évolution
- Gestion et organisation du temps de travail

# **RESPECT**

## **Psychiatrie**

- La relation d'aide : Niveau 1 / Niveau 2
- Une nouvelle approche pour les patients dépressifs : la Psychologie positive
- Soins relationnels infirmiers en psychiatrie
- L'entretien à visée thérapeutique
- Prendre en charge les personnes âgées
- Le suicide : prise en charge et prévention
- La prise en charge des patients sur le secteur
- Accueil et relations avec les familles
- Prévention de la violence et gestion de l'agressivité
- Gestion du stress dont le stress relationnel
- Le Bien être au travail : stratégies et outils
- Gestion et organisation du temps de travail

## **Gériatrie**

- Approche psychologique et relationnelle de la personne âgée
- Prévention et Gestion des situations d'agressivité dans les soins
- Prise en charge des personnes psychiquement dépendantes
- La gérontopsychiatrie
- Approche psychologique et relationnelle de la toilette
- La dépression de la personne âgée
- La bientraitance : Sensibilisation / Perfectionnement
- Prévention de la maltraitance
- Accompagnement de la personne âgée en fin de vie
- Accueil et accompagnement des familles
- Elaboration et Mise en place du projet de vie individualisé
- Gestion du temps et qualité de soins : concilier le temps du soignant avec celui de la personne âgée
- Gestion du stress et prévention des Troubles musculo-squelettiques
- Le Bien être au travail : stratégies et outils
- Utiliser le contexte de changement comme une opportunité d'évolution
- Gestion et prévention des conflits dans le cadre des relations interculturelles
- Accueillir et soigner dans un contexte de diversité culturelle
- Gestion et organisation du temps de travail

## **RESPECT**

### **Encadrement**

- Développer ses compétences d'encadrant
- Savoir conduire et encadrer le changement
- Gestion de l'agressivité et des conflits
- La gestion des entretiens et l'animation des réunions
- Accompagner les personnes en difficultés psychologiques : équipe, patients, familles
- Mieux gérer ses relations professionnelles : Hiérarchie, Collègues, Equipe
- Le Bien être au travail : stratégies et outils
- Gestion et organisation du temps de travail
- L'entretien annuel d'évaluation

### **Personnel Médical**

- L'annonce di diagnostic
- Accompagnement psychologique et relationnel du patient et de son entourage
- Groupe d'analyse de la pratique

### **Formations techniques**

- Hygiène à l'hôpital
- Les transmissions ciblées
- Le patient traceur





**RESPECT**

**15 Chemin de l'Arquillere 69170 TARARE**

**SITE : [www.respect-psy.com](http://www.respect-psy.com)**

**Téléphone : 04 69 36 43 73**

**Mobile : 06 11 49 07 85**

**Messagerie : [respect-contact@sfr.fr](mailto:respect-contact@sfr.fr)**